

• I. GENEL ŞARTLAR

• **MUBA BİLGİSAYAR**, bilgisayar sistemlerinin sağlıklı çalışmalarına müsait bir ortamı sağlamakla yükümlüdür.**ŞTİ.**' nin sorumlulukları ise aşağıdaki hususları kapsar.

- Sistemin her türlü dış etkilerden korunması ve temiz tutulması,
- Şehir cereyanında meydana gelebilecek ani voltaj değişmelerine karşı regülatör veya gerekiyorsa kesintisiz güç kaynağı kullanılması,
- Prizlerde topraklama.

• Bu kurallara uyulmamasından doğacak zararlar**ŞTİ.** tarafından karşılanır. Ayrıca düşürme, kırma, yangın, su basması gibi olağan dışı koşullardan kaynaklanacak: tamir, parça değişimi, ofis değişikliği ücrete tabidir.

- Aşağıdaki hususlar bu sözleşme dışında olup ayrı ücrete tabidir.
 -**ŞTİ.** talebiyle mevcut sistemin ofis değişikliği.
 - Tarafımızca onaylanmayan parçaların takılması.

•**ŞTİ.**’, **MUBA BİLGİSAYAR Teknik Servis** elemanlarına gerek periyodik bakım, gerekse arızaya müdahale sırasında beklenmeksizin, çalışma imkanı sağlayacak, arızaya neden olduğu düşünülen dış etkenler ve arızanın meydana gelişi hakkında yeterli ve doğru bilgiyi verecektir.

• **Koruyucu bakım** aşağıdaki unsurlardan oluşur:

- Güç kaynakları bağlantılarının kontrolü,
- Cihazların iç ve dış temizliği,
- İç bağlantıların kontrolü,
- Arıza testi.

• Bilgisayar sistemlerine bulaşan virüslerin temizlenmesi, **MUBA BİLGİSAYAR** sorumluluğundadır.

• Anlaşma tarihinden sonra, **MUBA BİLGİSAYAR** dışında bir firmadan satın alınmış olan cihaz ve sistemlerde meydana gelecek “donanım” ve “yazılım” sorunlarına müdahale edilmesi halinde servis ücreti tahakkuk ettirilecektir. Ayrıca bu anlaşma kapsamına girmeyen cihaz ve sistemlerdeki sorunların giderilmesi ücrete tabidir.

•II. MUBA BİLGİSAYAR YÜKÜMLÜLÜKLERİ

• Koruyucu periyodik bakım, **MUBA BİLGİSAYAR Teknik Servis** elemanları tarafından bu sözleşmeye ekli listede kayıtlı bilgisayar sistem ve cihazlarına, çağrı olmaksızın sözleşme imza tarihini müteakip “her 3 ayda bir defa” yapılacaktır. Bakım ziyaretleri Pazar ve resmi tatil günleri dışında her gün 09:30 – 18:30 saatleri arasında, cumartesi günleri 10:00 – 16:00 saatleri arasında yapılır.

• Arıza durumunda,ŞTİ. tarafından yapılacak bildirim izleyen **4 saat içinde MUBA BİLGİSAYAR Teknik Servisi** elemanları duruma müdahale edecektir. Taraflar, trafik sıkışıklığı, trafik kazaları vb. durumlardan kaynaklanan gecikmelerden sorumlu tutulamazlar. İstanbul dışındaki donanımlara müdahale 24 saat içinde yapılacaktır.

• Bakım kapsamındaki cihazlarda meydana gelebilecek arızalar, **MUBA BİLGİSAYAR Teknik Servisi** tarafından giderilecek, ayrıca işçilik ücreti alınmayacaktır. Parça değiştirilmesi gerekirseŞTİ.' in onayı alınarak yeni parça temin edilip arıza giderilecektir. Bunun için ayrı bir işçilik ücreti talep edilmeyecektir.ŞTİ. dilerse kendisi **MUBA BİLGİSAYAR**'ın onayladığı parçayı temin eder ve **MUBA BİLGİSAYAR** ücretsiz monte eder.

• Sözleşme **MUBA BİLGİSAYAR** ileŞTİ. arasında olup 3. Kişilere **MUBA BİLGİSAYAR**' ın yazılı onayı olmadan devir edilemez .

• Bakım kapsamındaki cihaz ve programların mülkiyetlerinde bir değişiklik olması halinde, **MUBA BİLGİSAYAR**' ın yazılı onayı alındıktan sonra, sözleşmenin hükmü kaldığı yerden devam eder ve kullanıcının sözleşmeden doğan hakları yeni hak sahibine geçer.

• **MUBA BİLGİSAYAR**,ŞTİ.'e ait her türlü mesleki ve ticari sırları kesinlikle gizli tutacaktır.

• III.ŞTİ. YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

• Bu sözleşme,ŞTİ. ve **MUBA BİLGİSAYAR** tarafından karşılıklı imzalanmasından sonra 1 yıl için geçerlidir.

•

•ŞTİ. aşağıdaki hususları taahhüt eder:

- Bakım sözleşmesine konu teşkil eden her türlü donanım **MUBA BİLGİSAYAR Teknik Servisi** tarafından hazırlanacak kullanım belgesine göre kullanılacaktır.
- Donanımda yapılması gerekliliği ortaya çıkan tadilat ertelenmeyecektir.
- Konuya ilişkin **MUBA BİLGİSAYAR Teknik Servisi** tarafından hazırlanacak rapor ve tavsiyeleri dikkate alınacaktır.
- Aşağıdaki durumların ortaya çıkması halinde bu bakım sözleşmesi ile **MUBA BİLGİSAYAR Teknik Servisi** tarafından üstlenilen yükümlülükler tamamen ortadan kalkar. Bu zamana kadar tahsil edilmiş olan ücretler iadeye tabi değildir.
- Donanım arızalandığı halde kullanılmaya devam edilmesi,
- Cihazlar üzerinde kullanıcı tarafından, tadilat, tamirat ve deneme yapılması,
- Donanımın kritik noktalarındaki bandrollerin sökülmesi ve yırtılması;
- Bu hususlardaki **durum tespiti**, **MUBA BİLGİSAYAR Teknik Servisi** tarafından ve müşteri ile birlikte yapılır.

• Normal çalışma gün ve saatleri dışında servis talebinde bulunulması ve bu talebin **MUBA BİLGİSAYAR Teknik Servisi** tarafından kabul edilmesi halinde özel şartlar geçerli olacaktır. Bu özel şartlar iki taraf arasında görüşme suretiyle belirlenecektir.

• Parça değişimi gerektiği durumlarda**ŞTİ.** parça bedelini ayrıca ödeyecektir.

• İl sınırları dışındaki müdahaleler için**ŞTİ.** yol ve konaklama ücretlerini ödeyecektir.

•**ŞTİ.** yukarıda belirtilen şartların birini, birkaçını ya da tümünü yerine getirmemesi sözleşmenin ihlali anlamını taşıyacaktır. Bu durumda **MUBA BİLGİSAYAR Teknik Servisi** elemanlarının verecekleri hizmetler ayrı bir ücrete tabi olacaktır.

• IV. ÖZEL ŞARTLAR

• İşbu Bakım Anlaşması karşılığında**ŞTİ.** ekli listede sıralanan teçhizatının periyodik bakımı için **MUBA BİLGİSAYAR** KDV dahil fatura bedelini, aylık YTL nakit olmak üzere ödeyecektir.

• İşbu anlaşmanın uygulanmasından kaynaklanacak ihtilafların çözümünde İstanbul Ticari Mahkemeleri yetkili olacaklardır. İstanbul'da/...../200..., günü, saat'de imzalanmıştır. Ve 4(dört) sayfadan ibarettir.

TARAFLAR

..... ADINA

MUBA BİLGİSAYAR ADINA

